

アマノ仕様変更対応 フローチャート

2026/8/25 株式会社ハイパーギア

お問い合わせ内容やご利用の PscanServPlus のバージョンによって対応方法が異なります。
以下を参照の上、お客様に必要な対応内容をご確認ください。

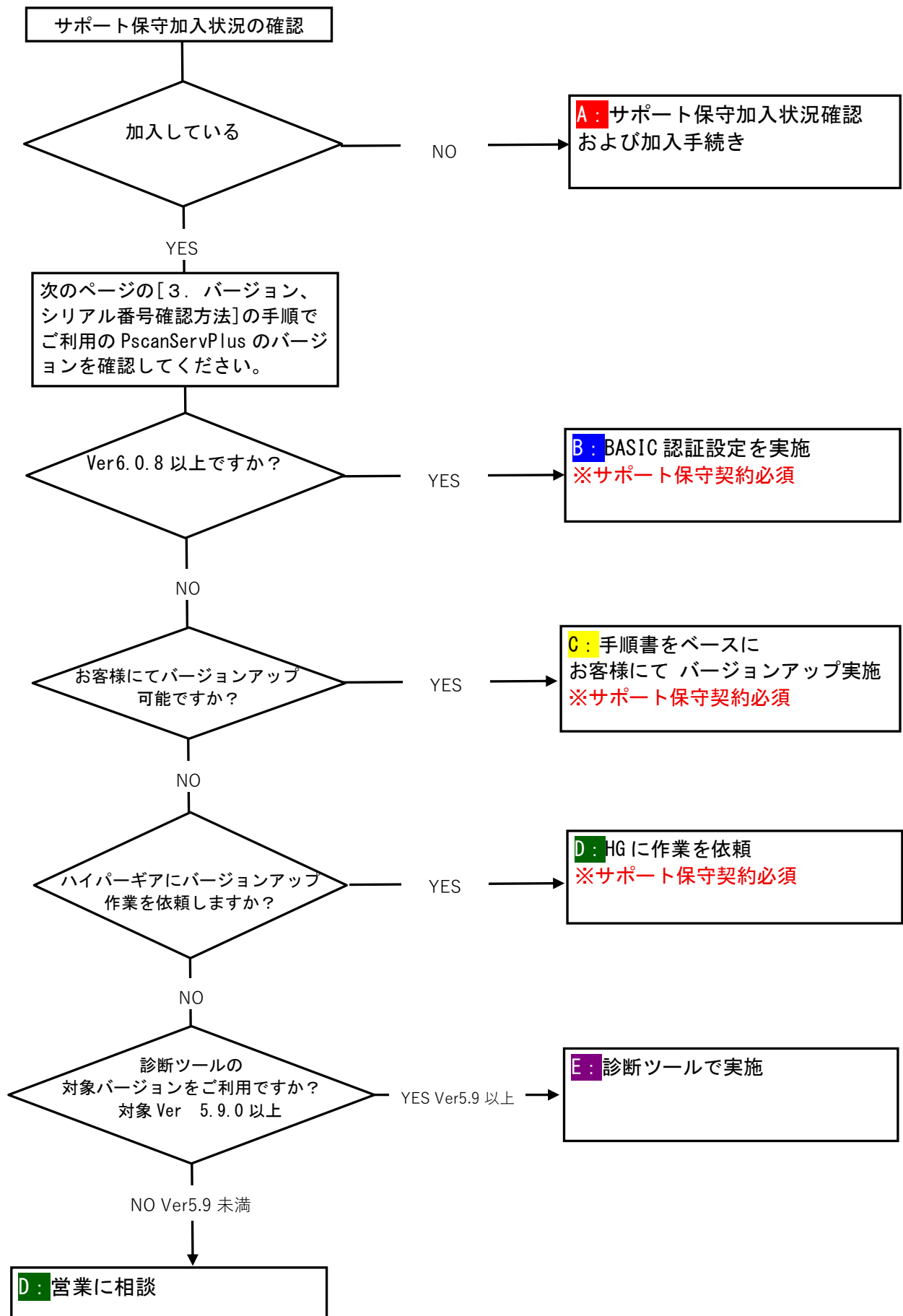
1. アマノタイムスタンプサービスに関するお問い合わせ

- 1) アマノタイムスタンプや仕様変更内容に関するお問い合わせ
- 2) タイムスタンプ BASIC 認証設定情報の確認
2026 年 7 月ごろにアマノ社からタイムスタンプ契約ご担当者様宛にメールにて
BASIC 認証のアカウント、パスワードの情報を送付しております。

以上については、下記アマノサポートセンターに直接お問い合わせください。

- ・ アマノタイムスタンプサービス 3161 ご契約内容についての問い合わせ
<https://www.e-timing.ne.jp/contact/timestamp/>
- ・ e-timing ユーザサポートセンター etsupport@e-timing.ne.jp

2. PscanServPlus に関するお問い合わせ

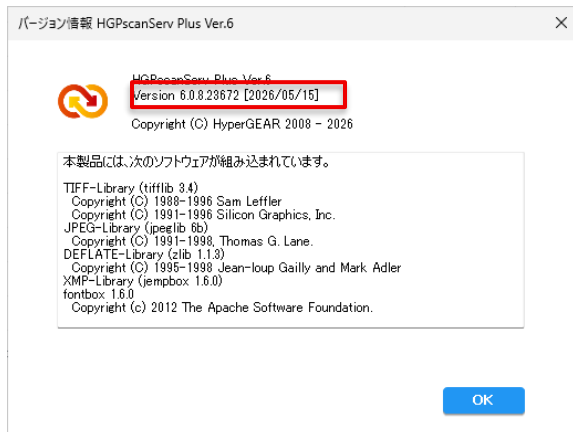


3. バージョン、シリアル番号確認方法

1) バージョン確認方法

- ① Windows のスタートメニューからすべてのアプリを表示後、以下を選択し設定画面起動します。
[HGPscanServPlus VerX] > [HGPscanServPlus VerX] (X はご利用中のバージョンの数字が入ります。)
- ② 設定画面上部のヘルプ > 製品情報をクリックすると添付のようにバージョン情報が表示されます。

Ver6 の場合



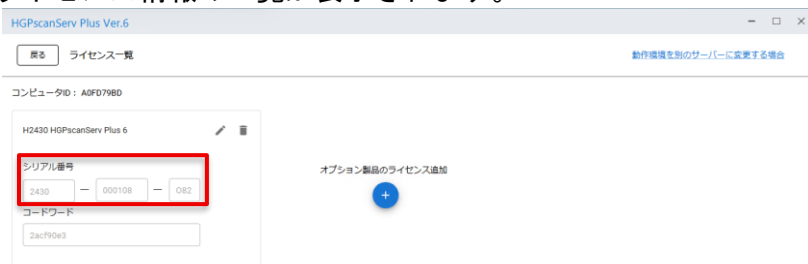
Ver5 の場合



2) シリアル番号確認方法

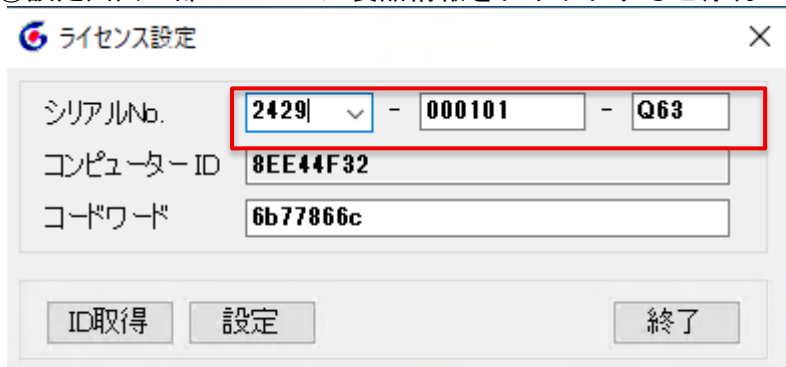
Ver6 の場合

- ① Windows のスタートメニューからすべてのアプリを表示後、以下を選択し設定画面起動します。
[HGPscanServPlus Ver6] > [HGPscanServPlus Ver6] をクリックし設定画面起動します。
- ② 設定画面上部のアプリケーションの > ライセンス一覧をクリックすると添付のようにライセンス情報の一覧が表示されます。



Ver5 の場合

- ① Windows のスタートメニューからすべてのアプリを表示後、以下を選択しライセンス設定を起動します。
[HGPscanServPlus Ver5. xx] > [ライセンス設定]
- ② 設定画面上部のヘルプ > 製品情報をクリックすると添付のようにバージョン情報が表示されます。



4. 各対応内容説明

A: サポート保守加入状況の確認および加入手続き

3. 「シリアル番号確認方法」を参考にシリアル番号を確認の上、営業連絡先までご相談ください。

B: BASIC 認証設定

- ・ アマノ社から受領した BASIC 認証のタイムスタンプアカウントとパスワードを PscanServPlus のタイムスタンプ設定画面から設定してください。
- ・ BASIC 認証の設定方法のお問い合わせについてはテクニカルサポートの窓口にて対応いたします。
- ・ **製品の技術的なお問い合わせはサポート保守契約が必須になります。**
サポート保守未加入、または契約状況が不明な場合は営業連絡先までご相談ください。
- ・ 設定方法がご不明な場合はハイパーギアテクニカルサポートにご連絡ください。

C: バージョンアップ手順書でインストール

- ・ 最新版のインストーラをご用意いただきメール記載の手順書をダウンロードし手順書に従いバージョンアップを実施してください。
- ・ **最新版のインストーラを入手するためにはサポート保守契約が必須になります。**
サポート保守未加入、または契約状況が不明な場合は営業連絡先までご相談ください。
- ・ バージョンアップのお問い合わせについてはテクニカルサポートの窓口にて対応いたします。手順書の内容でインストール手順が不明な場合は弊社テクニカルサポートにご連絡ください。
- ・ また、現在 PscanServPlusVer5 をご利用のお客様でシリアル番号が 2420 で始まる場合は別途タイムスタンプオプションの発行が必要です。
3. 「シリアル番号確認方法」で確認いただいたシリアル番号が [2420] で始まる場合はその旨弊社営業までお伝えください。

D: ハイパーギアに相談・作業依頼

- ・ ハイパーギアにて製品のバージョンアップインストール作業を実施する場合は別途有償になります。
- ・ **また、弊社にて作業を請け負う場合はサポート保守契約が必須になります。**
サポート保守未加入、または契約状況が不明な場合は営業連絡先までご相談ください。
- ・ 費用の確認や実施可能時期など知りたい場合は営業宛てにご相談ください。
- ・ また、お客様自身でのバージョンアップ対応が難しく、診断ツールの非対応バージョン（Ver5.9.0 未満）をご利用のお客様についても一度弊社営業までお問い合わせください。

E: 診断ツールで実施

- ・ メールに記載の URL から診断ツールをダウンロードし実行してください。
- ・ 診断ツールのお問い合わせについてはテクニカルサポートの窓口にて対応いたします。ご不明点等ございましたらハイパーギアテクニカルサポートにご連絡ください。

お問い合わせ先；株式会社ハイパーギア

営業連絡先

ハイパーギアテクニカルサポート

hg-amanoTS@hypergear.com

support@hypergear.com